

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie die Vereinbarung widerrufen möchten. (Sie können dieses Formular auch per E-Mail senden).

Rücksende Adresse:

Radial / EWG

Siriusstraße 3

06116 Halle (Saale)

Deutschland

Hiermit widerrufe ich die als Kunde von CLUSE getätigte Vereinbarung über den Kauf folgender Ware(n):

- Bestellnummer:
- Artikelname / Artikelname (Anzahl pro Artikel angeben):
- Kaufdatum:
- Empfangen am:
- Kundenname (Vorname und Nachname):
- Kundenadresse (Lieferadresse und Rechnungsadresse):
- E-Mail-Adresse des Kunden (wie bei der Bestellung verwendet):
- Unterschrift des Kunden (nur erforderlich, wenn das gedruckte Formular per Post an die Rücksendeadresse zurückgeschickt wird):
- Rückgabedatum des Widerrufsformulars:

Falls Ihre Bestellung beschädigt oder unvollständig angekommen ist, wenden Sie sich bitte innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Bestellung an unser Kundenservice-Team (siehe service.cluse.com).

Wenn Sie Ihre Bestellung aus einem anderen Grund als den oben genannten zurückgeben möchten, müssen die folgenden vier Kriterien erfüllt sein:

- Das Produkt muss vollständig und ohne Beschädigung sein.
- die Probezeit von 30 Tagen nach Erhalt ist noch nicht abgelaufen.
- Das Produkt befindet sich in der unbeschädigten Originalverpackung (Werksverpackung) und muss so zurückgegeben werden.
- Der Lieferschein muss der Sendung beigelegt sein (dadurch können wir Sie als unseren Kunden identifizieren und Ihre Rücksendung bearbeiten.)

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter cluse.com/terms.

Wenn alle vier oben genannten Kriterien erfüllt sind, können Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse senden:

Radial / EWG

Siriusstraße 3

06116 Halle (Salle)

Deutschland

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihr Paket in einer ordnungsgemäßen Verpackung zu verpacken, sowie dieses beim zuständigen Spediteur zu registrieren und versichern. Falls bei Ihrer Rücksendung etwas schief läuft, können Sie somit Ihren Spediteur für den Schaden oder Verlust der Sendung verantwortlich machen.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung auf Ihre Kosten erfolgt. Sie müssen die (digitale) Dokumentation inklusive den Tracking-Informationen Ihrer Rücksendung aufbewahren.

Alle Gutschriften, die aufgrund Ihrer Rücksendung fällig werden, werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücksendung überwiesen (wir überweisen den fälligen Betrag auf das Bankkonto, das Kreditkartenkonto oder das Paypal - Konto, welches während des Bestellprozesses als Zahlungsmittel für Ihre Bestellung verwendet wurde).

Bitte teilen Sie uns den Grund Ihrer Rücksendung mit (bitte einkreisen):

- 1) Ich bedauere den Kauf dieses Produkts
- 2) Ich habe das falsche Produkt erhalten
- 3) Das Produkt ist in beschädigtem Zustand eingetroffen
- 4) Das Produkt ist unvollständig eingetroffen
- 5) Das Gehäuse ist zu groß
- 6) Das Gehäuse ist zu klein
- 7) Ich mag die Farbe des Produkts nicht
- 8) Das Produkt ist zu schwer
- 9) Das Produkt ist zu leicht
- 10) Das Uhrenarmband ist zu lang
- 11) Das Uhrenarmband ist zu kurz
- 12) Ein weiterer Grund, nämlich _____

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Kauf haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service.cluse.com

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr CLUSE Team