

Veillez remplir et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez révoquer l'accord (vous pouvez également le renvoyer par courrier électronique).

Adresse de retour :

Radial/EWG

Siriusstrasse 3

06116 Halle (Saale)

Germany

En tant que client de CLUSE, je vous informe par la présente que je souhaite révoquer notre accord concernant la vente des produits suivants :

- Numéro de commande :
- Nom de l'article / noms des articles (spécifiez la quantité par article) :
- Date d'achat :
- Date de réception :
- Nom du client (prénom et nom) :
- Adresse du client (adresse de livraison et adresse de facturation) :
- Adresse email du client (adresse utilisée lors de la commande) :
- Signature du client (uniquement si le formulaire imprimé est envoyé par courrier à l'adresse de retour) :
- Date de retour du formulaire de révocation :

NB : Si votre commande est arrivée endommagée ou incomplète, veuillez contacter notre service client dans les 24 heures suivant la réception de votre commande (rendez-vous sur service.cluse.com/fr).

Si vous souhaitez retourner votre commande pour une raison autre que celle indiquée ci-dessus, les quatre critères suivants doivent être remplis :

- Le produit doit être complet, sans aucun dommage,
- La période d'essai de 30 jours après réception ne doit pas être dépassée,
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine non endommagé,
- Le bon de livraison doit être joint à l'envoi (cela nous permet de vous identifier en tant que client et de traiter votre envoi de retour).

Pour connaître nos conditions générales, veuillez consulter cluse.com/fr/terms

Si les quatre critères mentionnés ci-dessus ont été remplis, vous pouvez envoyer votre retour à :

Radial/EWG

Siriusstrasse 3

06116 Halle (Saale)

Germany

Nous vous conseillons vivement d'expédier votre colis dans un emballage approprié et sous forme d'envoi recommandé et entièrement sécurisé. En cas de problème avec votre envoi de retour, vous pourrez tenir votre transporteur responsable des dommages ou de la perte de l'envoi. Veuillez noter que les frais de retour sont à votre charge. Vous devez garder le document numérique contenant les informations de suivi de votre retour.

Tout crédit qui devient exigible à la suite de votre retour, sera transféré dans les 14 jours suivant la réception de l'envoi retourné (nous transférerons le montant dû sur le compte bancaire, compte de la carte de crédit ou compte Paypal qui a été utilisé pour le paiement de votre commande).

Veuillez nous informer de la raison de votre retour (veuillez encercler) :

- 1) Je regrette l'achat de ce produit
 - 2) J'ai reçu le mauvais produit
 - 3) Le produit est arrivé en mauvais état
 - 4) Le produit est arrivé incomplet
 - 5) Le cadran est trop grand
 - 6) Le cadran est trop petit
 - 7) Je n'aime pas la couleur du produit
 - 8) Le produit est trop lourd
 - 9) Le produit est trop léger
 - 10) Le bracelet de montre est trop long
 - 11) Le bracelet de montre est trop court
 - 12) Autre(s) raison(s)
-

Si vous avez d'autres questions concernant votre achat, n'hésitez pas à contacter notre service client via service.cluse.com/fr

Cordialement,

La team CLUSE